

SEAT No. \_\_\_\_\_

No. of printed pages : 02

( ) SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.COM. EXAMINATION, II SEMESTER

FRIDAY, DATE: 07-04-2017

Session Morning, Time: 10.00 A.M. to 12.00 P.M.

Subject/Course Code: **UB02CCOM05**

Subject/Course Title: Office Management And Commercial Services

Total Weightage/Marks: 60

નોંધ: 1) બધા પ્રશ્નો આંતરિક વિકલ્પવાળા છે.

2) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

Q.1 ધંધામાં કાર્યાલયના મહત્વ અને કાર્યોની ચર્ચા કરો. (15)

અથવા

Q.1 (અ) કાર્યાલયના સ્થાન અને વિન્યાસને કયાં પરિબલો અસર કરે છે ? (8)

(બ) ફાઈલિંગ એટલે શું ? આદર્શ ફાઈલિંગના લક્ષણો જણાવો. (7)

Q.2 વેપારી બેન્કોનો અર્થ સમજાવી તેમના વિવિધ કાર્યો જણાવો. (15)

અથવા

Q.2 આધુનિક અર્થતંત્રમાં બેન્કોની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. (15)

Q.3 વીમો એટલે શું ? વીમાના વિવિધ પ્રકારોની ચર્ચા કરો. (15)

અથવા

Q.3 (અ) વીમાના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો. (8)

(બ) વાહન વ્યવહારની પસંદગીને અસરકરતા પરિબલો જણાવો. (7)

Q.4 કંપની સેક્રેટરીનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી. કંપની સેક્રેટરીના ગુણો અને લાભકારી જણાવો. (15)

અથવા

Q.4 કંપની સેક્રેટરીના કાર્યોની વિગતે ચર્ચા કરો. (15)

BEST OF LUCK

(2)